

Alicante a 15 de septiembre 2020

Estimado socio/a:

Antes de nada, esperamos y deseamos que tanto tú, como tus seres queridos os encontréis bien. En estos tiempos que estamos viviendo lo más importante es la salud y el bienestar.

**Arena Alicante**, al igual que el resto, se ha tenido que amoldar a la nueva situación, pasando por momentos muy duros después de estar tres meses cerrados, abriendo con limitaciones de aforo, nuevos protocolos, horarios, etc. Proponiendo como primera premisa la salud y seguridad de todos los trabajadores y usuarios.

Lamentablemente el virus no remite como se esperaba y hasta la salida al mercado de una vacuna con garantías, o algo que solucione el problema, la inestabilidad del nuestro sector y en general de toda la industria es la nota predominante.

Como sabéis, **Arena Alicante** ha devuelto las cantidades que correspondían con el periodo cerrado de la instalación debido al estado de alarma marcado por el Gobierno.

Ante la nueva situación, **Arena Alicante** decide tomar dos importantes decisiones para con los usuarios y socios:

- a) **La instalación tendrá un aforo limitado** hasta que se resuelva la crisis sanitaria que estamos sufriendo. Este aforo será el correspondiente a un 30% menos del aforo máximo. Únicamente se darán de alta las plazas de las personas que decidan abandonar la instalación y se entrará en ella por riguroso orden y lista de espera si la hubiere.
- b) **Se eliminan las cuotas anuales, semestrales y trimestrales** dada la incertidumbre de los tiempos en que vivimos y la posibilidad real de retroceder de fase, como lamentablemente ya ha ocurrido en otras provincias y que ha supuesto el cierre de muchas instalaciones, nos vemos en la necesidad de eliminar las cuotas de larga permanencia. Entendemos que compromisos mensuales, es lo lógico en estos momentos, y por este motivo la cuota mensual queda rebajada en un 10%.
- c) Para las personas con cuotas en vigor **se aplaza hasta que se cumplan sus renovaciones**.

Por último, informaros que, **Arena Alicante**, se ha certificado por la Cátedra del Deporte de la Universidad Politécnica de Valencia en todos los protocolos de seguridad e higiene. Se han implementado más control, más limpieza y ajustes de todo tipo para garantizar la seguridad de todas las personas que formamos esta gran familia.

Estamos muy orgullosos de la respuesta de todos, haciéndonos ver que somos conscientes de la situación y estamos sensibilizados ante ella.

Muchas gracias y un saludo.

Enrique Santos

**Gerente Arena Alicante**